

## 在宅介護支援センター運営事業 評価結果表

事業所名	公立七戸在宅介護支援センター
------	----------------

5点：よくできている    4点：できている    3点：あまりできていない    2点：できていない

評価項目	事業所自己評価	行政評価
<b>1. 運営体制</b>		
① 職員配置	5・4・3・2	5・4・3・2
② 必要書類の作成と確実な提出	5・4・3・2	5・4・3・2
③ 専門性の確保	5・4・3・2	5・4・3・2
④ 緊急時の体制整備	5・4・3・2	5・4・3・2
⑤ 苦情対応	5・4・3・2	5・4・3・2
⑥ 24時間体制の確保	5・4・3・2	5・4・3・2
⑦ 公正・中立性の確保	5・4・3・2	5・4・3・2
⑧ 個人情報の保護	5・4・3・2	5・4・3・2
<b>2. 業務別の取組み</b>		
① ネットワークの構築	5・4・3・2	5・4・3・2
② 総合相談	5・4・3・2	5・4・3・2
③ その他	5・4・3・2	5・4・3・2
<b>合計</b>	<b>49点／55点</b>	<b>51点／55点</b>

### 総評

<b>優れている点</b>
公正・中立性が保たれている。 医療関連機関との連携が図られている。
<b>改善が望まれる点</b>
特になし。 今後も地域包括支援センター及び他事業所のランチとの連携に努めてもらいたい。