

地域包括支援センター運営事業 評価結果表

5点：よくできている 4点：できている 3点：あまりできていない 2点：できていない

評価項目	事業所自己評価	行政評価
1. 運営体制		
① 年間活動計画	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② 職員配置	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
③ 3職種の連携・チームアプローチ	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
④ 職員の資質向上	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑤ 個人情報保護	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑥ 苦情対応	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑦ 24時間体制の確保	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑧ 公正・中立性の確保	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑨ 報告・届出書等	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑩ 建物設備等	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
2. 総合相談支援業務		
① センターの周知	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② ネットワークの構築	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
③ 地域の実態把握	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
④ 相談対応	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
3. 権利擁護業務		
① 成年後見制度の活用と普及啓発	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② 高齢者虐待への対応	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
③ 多問題事例への対応	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
④ 消費者被害の早期発見と防止	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
⑤ 権利擁護を目的とするサービスや仕組みの活用	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2

評価項目	事業所自己評価	行政評価
4. 包括的・継続的ケアマネジメント業務		
① 関係機関との連携体制の構築	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② 介護支援専門員に対する支援	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
③ 地域の課題解決への取組み	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
④ 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
5. 認知症にやさしいまちづくり事業		
① 認知症の普及啓発	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② 早期診断・早期治療への支援	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
③ 介護者への支援	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
④ 見守り体制の構築	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
6. 一般介護予防事業（介護予防等関連業務）		
① 介護予防の普及啓発	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② 介護予防教室の実施	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
③ 地域の介護予防活動の育成支援	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
7. 指定介護予防支援業務		
① 公正・中立性の確保	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
② 適切な業務の実施	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2	5 ・ 4 ・ 3 ・ 2
合計	130点／160点	134点／160点

総評

優れている点

課題解決について、包括職員だけでなく、ランチを含め関係機関との連携が図られている。

改善が望まれる点

地域包括支援センターに寄せられる相談が多様化し、今まで見えていなかった課題が浮き彫りになってきている。

家族形態が変化している中での介護者支援は対応が難しいことが予測されるが、町やランチを含む関係機関と連携し、対応してほしい。